

Nutzungsbedingungen von Cosmo-Planet

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1.** Der Betreiber von Cosmo-Planet ist die JFK Forst GmbH mit Sitz in Forst, Mauerstr. 15, 03149 Forst (Lausitz), Bundesrepublik Deutschland, HRB 15708 (nachfolgend „Cosmo-Planet“ genannt).
- 1.2.** Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen von Cosmo-Planet regeln das Vertragsverhältnis zwischen Cosmo-Planet und dessen Besuchern (nachfolgend „Kunden“, „Besucher“ oder „Teilnehmer“ genannt).
- 1.3.** Mit dem Eintritt in die Räumlichkeiten von Cosmo-Planet erkennt der Kunde die nachfolgenden Nutzungsbedingungen von Cosmo-Planet vorbehaltlos an.
- 1.4.** Regelungen bzgl. der Verarbeitung von personenbezogenen Daten sind in der Datenschutzerklärung von Cosmo-Planet geregelt.
- 1.5.** Cosmo-Planet behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern, sollte dies für die Verbesserung des Kundeservices notwendig oder erforderlich sein - diese Änderungen beziehen sich auf Verträge, die nach Inkrafttreten der geänderten Nutzungsbedingungen geschlossen wurden.
- 1.6.** Cosmo-Planet ist berechtigt Kunden, die gegen die Nutzungsbedingungen von Cosmo-Planet grob verstoßen, nach eigenem Ermessen ohne Ausgleich zu verweisen.

2. Eintrittsberechtigung

- 2.1.** Das Gelände von Cosmo-Planet darf nur mit einem von Cosmo-Planet zur Verfügung gestellten und im System von Cosmo-Planet aktivierten Armband an den gekennzeichneten Besuchereingängen durch Kunden betreten werden.
- 2.2.** Das Armband ist während des Aufenthalts auf dem Handgelenk zu tragen oder an einem anderen Ort aufzubewahren um bei Anordnung des Cosmo-Planet Personals es vorzuzeigen zu können. Bei Besuchen von organisierten Gruppen kann für einen Teil der Besucher von dieser Pflicht – nach Absprache mit dem Cosmo-Planet Personal – abgesehen werden.

- 2.3.** Die Eintritts- und Aufenthaltsberechtigung auf dem Gelände von Cosmo-Planet ist ausschließlich während der allgemeinen Öffnungszeiten gestattet. Bei einer vorzeitigen Schließung von Cosmo-Planet aus organisatorischen, technischen, betriebs- oder wetterbedingten Gründen, welche Cosmo-Planet nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich zu verantworten hat, besteht kein Recht auf vollständige oder teilweise Rückzahlung des Eintrittspreises.
- 2.4.** Jedes Armband enthält eine speziell gespeicherte ID-Nummer sowie Angaben über die Eintritts- und Ausgangszeit des Kunden.
- 2.5.** Mit dem Verlassen von Cosmo-Planet erlischt die Eintrittsberechtigung des Kunden. Ein kurzzeitiges Verlassen von Cosmo-Planet durch den Kunden bedarf der vorherigen Meldung und Zustimmung des Cosmo-Planet Personals.
- 2.6.** Bei speziellen Veranstaltungen hält sich Cosmo-Planet vor anderweitige Regeln gelten zu lassen. Diese werden auf der Cosmo-Planet Webseite (<https://cosmo-planet.de/>) vor der speziellen Veranstaltung veröffentlicht oder den Teilnehmern zuvor per E-Mail zugesendet.
- 2.7.** Ein Gruppeneintritt ist nur für organisierte Gruppen von mindestens 20 Personen erhältlich.
- 2.8.** Es ist untersagt, das Armband nach dem Betreten des Geländes von Cosmo-Planet einer Dritten Person ohne Armband zu übergeben. Eine solches Armband berechtigt Dritte nicht zum Betreten des Geländes von Cosmo-Planet.
- 2.9.** Die Öffnungszeiten von Cosmo-Planet sind folgende:
⇒ Dienstags bis Freitags von 14.00 bis 19.00 Uhr,
⇒ Samstags und Sonntags von 10.00 bis 19.00 Uhr.
- 2.10.** Eine Stunde vor Ablauf der Öffnungszeiten von Cosmo-Planet wird kein Einlass mehr gewährt.
- 2.11.** Aufgrund der geltenden Pandemievorschriften ist der Kunde verpflichtet sich an alle geltende gesetzlichen sowie behördlichen Regelungen zu halten. Dies bezieht sich insbesondere auf die Abstandsregelungen sowie die Impf- und die Maskenpflicht. Sollte der Kunde diese Regelungen nicht befolgen oder erfüllen hat das Cosmo-Planet Personal das Recht den Eintritt zu verweigern.

3. Registrierung und Eintritt

- 3.1.** Der Eintritt auf das Gelände von Cosmo-Planet erfolgt:
- 3.1.1.** in Bezug auf die Veranstaltung von Kinderpartys und Kindergeburtstagen - im Wege einer Anmeldung auf der Cosmo-Planet Webseite unter <https://cosmo-planet.de> durch Registrierung eines Benutzerkontos, Bestätigung der Nutzungsbedingungen und Angabe im System-Kalender des gewünschten Termins (d.h. Datum und Uhrzeit), Anzahl und Alter der Teilnehmer sowie seiner Kontaktdaten,
- 3.1.2.** an der Kasse an den gekennzeichneten Besuchereingängen.
- 3.2.** Die Registrierung eines Benutzerkontos auf der Cosmo-Planet Webseite kann nur unter Bestätigung der Nutzungsbedingungen von Cosmo-Planet erfolgen. Nach der Registrierung ist der Kunde befugt sein Benutzerkonto jederzeit zu deaktivieren. Auf die Löschung und Verarbeitung personenbezogener Daten finden die Regelungen der Datenschutzerklärung von Cosmo-Planet entsprechend Anwendung.
- 3.3.** Das Benutzerkonto beinhaltet Informationen über den Namen und Nachnamen des Kunden sowie seine E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Des weiteren beinhaltet das Benutzerkonto jegliche Reservierungen des Kunden mit Angabe des Datums, Uhrzeit und Teilnehmeranzahl.
- 3.4.** Die Zahlung für den Eintritt erfolgt bei dem Kassenausgang vor Verlassen des Geländes von Cosmo-Planet unter Berücksichtigung des erfolgten Erwerbs von Getränken, Speisen, Snacks sowie zusätzlicher Leistungen oder Produkten während des Besuches bei Cosmo-Planet. Der zu begleichende Endbetrag wird anhand der im Armband gespeicherten Angaben berechnet.
- 3.5.** Die Veranstaltung von Kinderpartys und Kindergeburtstagen bedarf einer vorzeitigen Reservierung – diese sollte mindestens 1 Monat vor der geplanten Veranstaltung statt finden. Dabei ist der Reservierende verpflichtet binnen 24 Stunden nach erfolgter Reservierung einen Vorschuss i.H.v. 250,- EUR zu zahlen. Die Zahlung des Vorschusses kann sowohl an der Kasse, als auch auf das im Benutzerkonto angegebene Bankkonto erfolgen. Nach der Zahlungsbuchung kontaktiert sich das Cosmo-Planet Personal mit dem Reservierenden zwecks Besprechung der Veranstaltungsdetails. Sollte die geplante Veranstaltung spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Termin von dem Reservierenden abgesagt werden, hat der Reservierende Recht auf Rückerstattung des ganzen Vorschusses.
- 3.6.** Exklusive Anmietung eines Raumes oder eines Bereiches bedarf einer vorzeitigen Reservierung – diese sollte mindesten 3 Wochen vor der geplanten Anmietung statt finden. Dabei ist der Reservierende verpflichtet binnen 24 Stunden nach erfolgter

Reservierung einen Vorschuss i.H.v. 150,- EUR zu zahlen, andernfalls ist Cosmo-Planet befugt die Reservierung abzulehnen. Erfolgt die Zahlung nicht Die Zahlung des Vorschusses kann sowohl an der Kasse, als auch auf das im Benutzerkonto angegebene Bankkonto erfolgen. Nach der Zahlungsbuchung kontaktiert sich das Cosmo-Planet Personal mit dem Reservierenden zwecks Besprechung der Veranstaltungsdetails. Sollte die geplante Veranstaltung spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Termin von dem Reservierenden abgesagt werden, hat der Reservierende Recht auf Rückerstattung des ganzen Vorschusses.

3.7. Die auf der Cosmo-Planet Webseite präsentierten Preise stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

3.8. Widerrufsrecht

3.8.1. Sollte der Kunde Verbraucher sein (natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

3.8.2. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB).

3.8.3. Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn Cosmo-Planet die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Cosmo-Planet verliert (§ 356 Abs. 4 Satz 1 BGB).

3.8.4. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht folgende Regelungen:

⇒ Widerrufsrecht – der Kunde hat das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen der Kunde Cosmo-Planet (JFK Forst GmbH, Mauerstr. 15, 03149 Forst (Lausitz), Bundesrepublik Deutschland, HRB 15708, Telefon: (+49) 1516 1650599, E-Mail: info@cosmo-planet.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der

Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

⇒ Folgen des Widerrufs – sollte der Kunde den Vertrag widerrufen, hat Cosmo-Planet alle Zahlungen, die vom Kunden erhalten wurden, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Cosmo-Planet angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Cosmo-Planet eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Cosmo-Planet dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sollte der Kunde verlangen, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde Cosmo-Planet einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Cosmo-Planet von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Punkt 3.5. und 3.6. bzgl. des Vorschusses geltend entsprechend.

3.8.5. Sollte der Kunde den Vertrag widerrufen wollen, kann er das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden und an Cosmo-Planet zurücksenden ([link](#)).

3.9. Preise und Versandkosten

3.9.1. Bei jeglichen Preisangaben auf der Cosmo-Planet Webseite handelt es sich um Bruttopreise (samt gesetzlicher Umsatzsteuer).

3.9.2. Zu den auf der Cosmo-Planet Webseite angegebenen Preisen werden keine Versands- oder Buchungskosten zugerechnet. Sollte dies jedoch notwendig sein so wird der Kunde vorzeitig darüber in Kenntnis gesetzt.

3.10. Zahlungsbedingungen

3.10.1. Es stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

⇒ Kreditkarte,

⇒ Przelewy24,

⇒ Klarna.

- 3.10.2.** Der Kunde ist nicht befugt Forderungen gegenüber Cosmo-Planet aufzurechnen – eine Ausnahme bezieht sich jedoch auf Gegenansprüche die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind sowie Mängelrügen oder Gegenansprüche die aus demselben Vertrag von dem Kunden geltend gemacht werden.
- 3.10.3.** Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur dann zu, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Vertrag hervorgeht.
- 3.11.** Bei Verlust oder Zerstörung / Beschädigung des Armbandes ist der Kunde, ggf. Eltern oder Aufsichtspersonen verpflichtet einen Pauschalpreis i.H.v. 50,- EUR zu entrichten.
- 3.12.** Bei Verlust oder Zerstörung / Beschädigung des Schlüssels zum Schließfach ist der Kunde, ggf. Eltern oder Aufsichtspersonen verpflichtet einen Pauschalpreis i.H.v. 20,- EUR zu entrichten.
- 3.13.** Aktuelle Eintrittspreise werden auf der Cosmo-Planet Website (<https://cosmo-planet.de/>) und an der Kasse angezeigt.

⇒ **Tageskarten:**

a) **Kinder (... - ... Jahre Alt) ohne Eltern oder Aufsichtspersonen:**

Dienstag bis Freitag

Samstag bis Sonntag

15,- EUR

20,- EUR

b) **Kinder bis 90 cm / Erwachsene:**

Dienstag bis Freitag

Samstag bis Sonntag

6,- EUR

10,- EUR

c) **Kinder ab 90 cm und bis 15 Jahren - Eintritt vor 17:30 Uhr:**

Dienstag bis Freitag

Samstag bis Sonntag

10,- EUR

15,- EUR

d) **Kinder ab 90 cm und bis 15 Jahren - Eintritt nach 17:30 Uhr:**

Dienstag bis Freitag

Samstag bis Sonntag

Kinder bis 90 cm	Kinder ab 90 cm	Kinder bis 90 cm	Kinder ab 90 cm
3,50 EUR	5,- EUR	5,- EUR	7,- EUR

e) **Senioren (Erwachsene ab dem 65 Lebensjahr):**

von Dienstag bis Freitag	Samstag bis Sonntag
4,00 EUR	6,- EUR

f) **Behinderte:**

Dienstag bis Freitag	Samstag bis Sonntag
2,- EUR	6,- EUR

g) **Kindergarten:**

Dienstag bis Freitag (8.00 – 12.00 Uhr)	Dienstag bis Freitag (8.00 – 12.00 Uhr)
4,00 EUR	4,00 EUR

⇒ **Jahreskarten:** 500,- EUR

⇒ **Gruppeneintritt:** 4,- EUR pro Person

4. Aufsichtspflicht und Haftung

4.1. Eltern und Aufsichtspersonen werden darauf hingewiesen, dass sie ihre Aufsichtspflicht sorgfältig wahrzunehmen haben.

4.2. Eltern und Aufsichtspersonen tragen die Verantwortung für alle Schäden, die durch die zu Beaufsichtigende Person entstehen, auch wenn die Aufsichtsperson am Besuchstag nicht vor Ort anwesend ist.

4.3. Eltern und Aufsichtspersonen haften für Ihre Kinder. Kinder, die das 12. Lebensjahr nicht vollendet haben sind nur zusammen mit einer erwachsenen, volljährigen Begleitperson zutrittsberechtigt. Unabhängig von Satz 2 können Kinder:

⇒ ab dem 6. Lebensjahr alleine ohne Eltern und Aufsichtspersonen in Cosmo-Planet an Kinder-Diskotheken, Kinder-Kino und Kinder-Übernachtungen teil

nehmen sofern Eltern oder Aufsichtspersonen diesbezüglich zuvor schriftlich Eingewilligt haben. Die Einwilligung der Eltern oder Aufsichtspersonen muss die Einsichtsfähigkeit des Kindes, seine persönlichen Entwicklung, Charakter und Reife berücksichtigen. Bestimmungen bzgl. der Haftung von Eltern und Aufsichtspersonen gelten entsprechend.

⇒ ab dem 9. Lebensjahr alleine ohne Eltern und Aufsichtspersonen in Cosmo-Planet verweilen wenn die Eltern schriftlich diesbezüglich zuvor Eingewilligt haben. Die Einwilligung der Eltern oder Aufsichtspersonen muss die Einsichtsfähigkeit des Kindes, seine persönlichen Entwicklung, Charakter und Reife berücksichtigen. Bestimmungen bzgl. der Haftung von Eltern und Aufsichtspersonen gelten entsprechend.

4.4. Verlassen die Eltern oder die Aufsichtspersonen zeitweilig Cosmo-Planet ohne die zu beaufsichtigende Person, so erfolgt dies ausschließlich auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko. Bestimmungen bzgl. der Haftung von Eltern und Aufsichtspersonen gelten entsprechend.

4.5. Bei organisierten Gruppen (Kindergartengruppen, Schulklassen, Vereine, Geburtstagsgesellschaften usw.) ist der jeweilige Leiter oder Aufsichtsperson für die Beachtung und Einhaltung der Nutzungsbedingungen von Cosmo-Planet verantwortlich.

5. Allgemeine Sicherheitsbestimmungen

5.1. Allen Anordnungen des Cosmo-Planet Personals ist stets im eigenen Interesse folge zu leisten.

5.2. Alle Kunden haben sich korrekt und angemessen wehrend ihres Aufenthalts auf dem Gelende von Cosmo-Planet zu verhalten. Störung der öffentlichen Ordnung, Beschädigung, Zerstörung oder Beschmutzung von Spieleinrichtungen, ungebührliches Verhalten, Beeinträchtigung anderer Kunden, Anwendung körperlicher sowie verbaler Gewalt, Beschimpfungen, Beleidigungen, als auch Missachtung der Nutzungsbestimmungen etc. berechtigen das Cosmo-Planet Personal den Kunden vom Gelende zu verweisen.

5.3. Es ist nicht gestattet auf dem Gelende von Cosmo-Planet zu rauchen.

5.4. Es ist untersagt auf das Gelende von Cosmo-Planet Tiere mitzunehmen.

- 5.5. Es ist nicht gestattet das Gelände von Cosmo-Planet unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen berauschenden Mitteln zu betreten. Personen unter Alkohol-, Drogen oder Medikamenteneinfluss werden von Cosmo-Planet Personal vom Gelände verwiesen ohne das Recht auf vollständige oder teilweise Rückzahlung des Eintrittspreises.
- 5.6. Cosmo-Planet behält sich das Recht vor, Kunden, deren Verhalten vermuten lässt, dass sie andere Personen stören oder gefährden könnten, vom Gelände von Cosmo-Planet ohne Ausgleich zu verweisen.
- 5.7. Das Tragen und Besitzen von Waffen und Waffenattrappen jeglicher Art, sowie Gegenständen wie Ketten, Pfeffersprays, Messern, Werkzeugen, Scheren, Schlagringen, Elektroschockern, Baseballschlägern, Schleudern, Blasrohren etc., jeglicher pyrotechnischen Gegenständen sowie jedwede Art von verfassungsfeindlichen oder gewaltverherrlichenden Objekten etc. ist auf dem Gelände von Cosmo-Planet untersagt.
- 5.8. Das Benutzen von eigenen Skateboards, Rollschuhen, Fahrrädern, E-Roller etc. sowie von Flug-Drohnen oder jeglicher Art von ferngesteuertem Spielzeug und Geräten ist auf dem Gelände von Cosmo-Planet nicht gestattet.
- 5.9. Das mutwillige Lärmen oder der lautstarke Betrieb von Musikgeräten ist auf dem Gelände von Cosmo-Planet untersagt.
- 5.10. Bei plötzlich auftretender Erkrankung eines Kunden oder einem Unfall ist das Cosmo-Planet Personal berechtigt, erst den Notarzt zu rufen und dann die Eltern oder Aufsichtsperson zu informieren.

6. Kundenkontrollen

- 6.1. Mit betreten des Geländes von Cosmo-Planet erklärt sich jeder Kunde damit einverstanden, sich freiwillig einer eventuellen Kontrolle durch das Cosmo-Planet Personal zu unterziehen. Kontrollen werden durchgeführt um festzustellen, ob Personen aufgrund von Alkohol-, Drogenkonsums oder wegen Mitführung von Waffen oder gefährlichen Gegenständen ein Sicherheitsrisiko für andere Kunden und das Cosmo-Planet Personal darstellen. Während der Kontrolle ist den Anweisungen des Cosmo-Planet Personals uneingeschränkt Folge zu leisten, widrigenfalls wird der Zutritt verweigert.

- 6.2.** Die Kontrolle umfasst auch die Durchsuchung von Bekleidungsstücken und mitgeführten Behältnissen womit der Kunde ausdrücklich einverstanden ist. Sollte der Kunde seine Zustimmung zur Durchsuchung seiner Kleidungsstücke und mitgeführten Behältnisse verweigern, ist das Cosmo-Planet Personal befugt dem Kunden den Zutritt zu verweigern.
- 6.3.** Das Cosmo-Planet Personal ist auch befugt Kontrollen bei Kunden vorzunehmen, die sich bereits auf dem Gelände von Cosmo-Planet aufhalten. Sollte den Anweisungen des Cosmo-Planet Personals nicht Folge geleistet werden oder sollte die Zustimmung zur Durchsuchung von Kleidungsstücken und mitgeführten Behältnissen verweigert werden, ist das Cosmo-Planet Personal befugt den Kunden vom Gelände von Cosmo-Planet zu verweisen.
- 6.4.** Sollten während einer Kontrolle auf dem Gelände von Cosmo-Planet Gegenstände festgestellt werden die nicht im Einklang mit den Nutzungsbedingungen stehen, ist das Cosmo-Planet Personal berechtigt diese Gegenstände sicherzustellen.

7. Benutzung der Spieleinrichtungen

- 7.1.** Alle Spieleinrichtungen auf dem Gelände von Cosmo-Planet stehen den Kunden im Rahmen der geltenden Nutzungsbedingungen und Zweckbestimmung zur Verfügung.
- 7.2.** Alle Spieleinrichtungen auf dem Gelände von Cosmo-Planet sind gemäßes ihrer Verwendungsart zu benutzen.
- 7.3.** Anweisungen des Cosmo-Planet Personals ist stets Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung oder mutwilliger Missachtung ist das Cosmo-Planet Personal befugt den Kunden von der Benutzung der jeweiligen Spieleinrichtung auszuschließen. Bei erneutem Verstoß kann der Kunde von dem Cosmo-Planet Personal aus Cosmo-Planet verwiesen werden.
- 7.4.** Die Benutzung von Spieleinrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr. Spezielle Altersbestimmungen, die hierbei den zulässigen Nutzerkreis regeln, sind verbindlich und einzuhalten.
- 7.5.** Die Spieleinrichtungen von Cosmo-Planet dürfen nur ohne Schuhe und nur mit speziellen Anti-Rutsch-Socken benutzt werden. Sollte der Kunde über keine Anti-Rutsch-Socken verfügen so ist dies dem Cosmo-Planet Personal unverzüglich

mitzuteilen. Der Kunde hat auch die Möglichkeit spezielle Anti-Rutsch-Socken an der Kasse von Cosmo-Planet einzukaufen.

- 7.6.** Bei Unterbrechung der Stromzufuhr oder sonstigen Ereignissen und einem hierdurch bedingten Ausfall der Spieleinrichtungen ist eine Rückerstattung des Eintrittspreises nicht möglich.
- 7.7.** Bei besonderen Witterungsverhältnissen ist Cosmo-Planet berechtigt, zum Schutz der Kunden den Betrieb einzelner oder aller Spieleinrichtungen einzustellen. Ein Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückzahlung des gezahlten Eintritts besteht nicht.
- 7.8.** Technisch oder organisatorisch bedingter Betriebsausfall einzelner Spieleinrichtungen ergibt kein Recht auf Minderung oder Erstattung des Eintrittspreises.
- 7.9.** Die Nutzung einiger Spieleinrichtungen erfordert eine gute körperliche Verfassung und erfolgt eigenverantwortlich sowie auf eigene Gefahr. Die Sicherheitsvorrichtungen müssen benutzt und die Sicherheitsbestimmungen eingehalten werden.
- 7.10.** Der Kunde ist verpflichtet, sich vor der Nutzung vom eigenen Gesundheitszustand zu überzeugen, gegeben falls sich über die möglichen Risiken bei dem Cosmo-Planet Personal zu informieren und die Nutzungs- und Zugangsregeln sowie die Sicherheitsvorschriften und -bestimmungen zur Kenntnis zu nehmen und einzuhalten. Cosmo-Planet ist dazu berechtigt aus Sicherheitsgründen einzelne Kunden z.B. aufgrund der Größe, des Körperbaus, körperlicher bzw. geistiger Einschränkungen, ständiger oder vorübergehender Behinderungen, etc. von der Nutzung einzelner Spieleinrichtungen auszuschließen. Ein Ausschluss aus Sicherheitsgründen stellt keine Diskriminierung dar, sondern dient lediglich dem Schutz der Sicherheit und Gesundheit des Kunden sowie anderer Gäste.
- 7.11.** Der Kunde haftet für jegliche Schäden, die durch Missachtung der Nutzungsbedingungen entstehen.
- 7.12.** Zur Sicherheit aller Kunden ist es untersagt im gesamten Spielbereich eigenes Spielzeug zu benutzen.
- 7.13.** Im Bereich von Astro-Kid können sich nur Kinder im Alter bis 3 Jahren mit Ihren Eltern o Aufsichtspersonen aufhalten.

8. Speisen und Getränke

- 8.1. Aus Sicherheits- und Unfallverhütungsgründen ist das Mitbringen und Verzehren von eigenen Speisen, Snacks und Getränken in Cosmo-Planet nicht gestattet. Dies bezieht sich auch auf die Veranstaltung von Kinderpartys und Kindergeburtstagen.
- 8.2. Cosmo-Planet übernimmt keine Haftung für Auswirkungen und Folgen für den Verzehr bei Cosmo-Planet gekauften Speisen, Snacks und Getränken, gegen die der Kunde allergisch ist, entstehen.

9. Mitgebrachte Gegenstände der Kunden

- 9.1. Der Kunde ist verpflichtet seine mitgebrachten Gegenstände nicht unbeaufsichtigt zu lassen und sie in die vorgesehenen Schließfächern zu deponieren.
- 9.2. Cosmo-Planet übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände (z.B. Kleidung, Handys, Uhren, Wertsachen usw.) der Kunden die auf dem Gelände von Cosmo-Planet abhanden gekommen oder zurückgelassen worden sind - dies gilt nicht für Gegenstände die in den vorgesehenen Schließfächern ordnungsgemäßes deponiert worden sind.
- 9.3. Kunden werden gebeten gefundene Gegenstände dem Cosmo-Planet Personal zu melden und auszuhändigen.
- 9.4. Verlorene oder zurückgelassene Gegenstände - falls sie von dem Cosmo-Planet Personal oder anderen Kunden gefunden werden - können bei der Kasse von Cosmo-Planet abgeholt werden.

10. Parkplätze

- 10.1. Jegliche Parkplätze rundherum des Cosmo-Planet-Gelendes stehen im Eigentum oder besitz Dritter.
- 10.2. Cosmo-Planet übernimmt keine Haftung für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge und Fahrräder.

11. Schadensmeldung und Haftung

- 11.1. Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

- 11.2.** Alle Spieleinrichtungen des Cosmo-Planet werden vom zuständigen Personal überwacht und ordnungsgemäßes gewartet. Sollte ein Kunde dennoch ohne sein eigenes Verschulden zu Schaden kommen, wird er gebeten den Schaden unverzüglich vor Verlassen des Gelendes von Cosmo-Planet zu melden. Der Kunde sollte sich auch dann melden, wenn Grund zur Annahme besteht, dass aus einem Vorkommnis vielleicht später ein Schaden entstehen könnte. Ein Schadensanspruch ist ausgeschlossen, wenn die Schadensmeldung erst nach verlassen von Cosmo-Planet erfolgt.
- 11.3.** Cosmo-Planet haftet für jegliche Schäden, die auf schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht durch Cosmo-Planet oder das Cosmo-Planet Personal verursacht worden oder die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind.
- 11.4.** Im Falle der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist bei einfacher Fahrlässigkeit die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 11.5.** Die Haftung wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, die Haftung bei arglistig verschwiegenen Fehlern wie auch die Haftung bei Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache bleibt davon unberührt.
- 11.6.** Cosmo-Planet haftet nicht für Gegenstände, die dem Cosmo-Planet Personal übergeben oder auf sonstige Weise auf dem Gelände abgelegt oder deponiert werden. Für mitgebrachte Gegenstände, die während der Benutzung von Spieleinrichtungen beschädigt oder zerstört werden bzw. verloren gehen, übernimmt Cosmo-Planet keinerlei Haftung.

12. Videoüberwachung

- 12.1.** Der Cosmo-Planet wird videoüberwacht. Die Überwachung dient der Sicherheit der Kunden, des Cosmo-Planet Personals sowie dem Schutz der Spieleinrichtungen.
- 12.2.** Eigene Film- sowie Fotoaufnahmen für private Zwecke sind gestattet, sofern andere Kunden hierdurch nicht gestört oder beeinträchtigt werden. Professionelle Film- sowie Fotoaufnahmen mit kommerzieller Nutzungsabsicht sind hingegen nur mit

vorheriger schriftlicher Genehmigung gestattet. Bitte wenden Sie sich hierfür vorab an das Cosmo-Planet Personal.

- 12.3.** Sollten im Cosmo-Planet Foto- und Filmaufnahmen für Werbung gemacht werden, so werden die entsprechenden Bereiche bzw. Spieleinrichtungen speziell gekennzeichnet. Jedem Kunden steht es dabei frei, diese Bereiche bzw. Spieleinrichtungen während des Fertigungszeitraumes der jeweiligen Aufnahmen zu meiden.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1.** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 13.2.** Sollte das Vertragsverhältnis mit einem Verbraucher außerhalb der Bundesrepublik Deutschland zustande kommen bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Pkt. 13.1. getroffenen Rechtswahl unberührt.
- 13.3.** Sollte das Vertragsverhältnis mit einem Kaufmann zustande kommen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Cosmo-Planet. Cosmo-Planet ist jedoch berechtigt, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Kunden zu klagen. Als Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen wird Forst vereinbart. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
- 13.4.** Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Nutzungsbedingungen nicht berührt.